

Rezervační podmínky (pronájem apartmánu)

1. Úvod

Tyto všeobecné smluvní podmínky jsou součástí smlouvy mezi Vámi a společností BASIS Inc. s.r.o., která je provozovatelem Cestovní agentury ČAS (dale jen CA).

2. Přihlášení, uzavření smlouvy a platební podmínky

Apartment se může rezervovat elektronicky, telefonicky, písemně nebo ústně na adrese Dobšická 2295/2, 669 02 Znojmo, e-mail: ok@cas-zn.cz. Obratem obdržíte potvrzení rezervace s fakturou, která je splatná nejpozději čtyři týdny před začátkem pobytu, ve výjimečných případech je povolena i lhůta kratší. Smlouva mezi Vámi a CA je uzavřena po zaplacení faktury. Jestliže nebude faktura ve stanovené lhůtě uhrazena, může CA se zamluveným objektem opět volně disponovat.

Cestovní podklady obdržíte po zaplacení celkové částky, nejdříve však 4 týdny před nástupem. Tento doklad odevzdejte při příjezdu držiteli klíčů. Zvláštní požadavky z Vaší strany může rezervační místo přijmout jako nezávazné. Na jejich splnění se nevztahuje žádný právní nárok, vyjma těch, které CA písemně potvrdila.

3. Služby a cena

Publikované ceny za rekreační objekty jsou týdenní ceny za celý pronajatý objekt a za odpovídající cenové období. Minimální délka pobytu je zpravidla 7 dní, den příjezdu a odjezdu je vždy pátek (hlavní sezóna). Výjimky jsou možné na základě písemné dohody.

Pokud není v popisu objektu uvedeno jinak a nejsou-li součástí ceny za objekt, jsou všechny vedlejší náklady jako povlečení, ručníky, spotřeba elektrické energie, rekreační poplatky, cena za závěrečný úklid a cena za topení k zaplacení na místě dle spotřeby a/nebo počtu osob.

V ceně nájmu nejsou zahrnuty zákazníkem požadované dodatečné služby (např. denní úklid, zapůjčení el. grilu, připojení dalších el. spotřebičů než jsou v apartmánu instalovány, další nájemcem specifikované služby, viz. ceník).

Infrastruktura (veřejné dopravní prostředky, obchody, restaurace, sportoviště atd.) uvedená v prospektu, není součástí smlouvy a CA ji negarantuje.

4. Změny služeb a cen

Popis objektu a kalkulace ceny byly pečlivě zpracovány. Změny služeb a cen, které se uskuteční před Vaší rezervací, Vám budou sděleny při Vaší rezervaci, nejpozději v den potvrzení Vaší rezervace.

Změny služeb a cen jsou po uzavření smlouvy nepravděpodobné, přesto nemohou být zcela vyloučeny, například jedná-li se o zásadní změny epidemiologických, zdravotních nebo bezpečnostních podmínek nebo změny z důvodů nepředvídatelné ekonomické či politické situace, které znemožní cestu nebo možnost pobytu ať již před nebo i v průběhu. Jedná-li se o závaznou změnu podstatného bodu smlouvy,

máte právo během 5 dnů po obdržení zprávy bezplatně od smlouvy odstoupit. Již učiněné platby budou vráceny do 30 dnů.

Změny cen před nástupem dovolené jsou vyhrazeny z následujících důvodů: zvýšení nebo zavedení odvodů a daní za určitou službu, změny kurzu a nepředvídatelné ekonomické nebo politické situace po uzavření smlouvy. Jestliže by bylo cenové navýšení vyšší než 10%, přísluší Vám právo dle výše uvedeného odstavce.

5. Příjezd a odjezd, zkrácení nebo prodloužení pobytu

Ubytování je možné nejdříve v 13:00 hod a do 19:00 prvního dne, odjezd poté nejpozději do 9:00 hod posledního dne. Jestliže byste měli přijet později než v 19:00 hod., je nutno včas informovat držitele klíčů (kontakt na držitele klíčů obdržíte s cestovními doklady), případně CA.

Jestliže nemůžete převzít objekt dle ujednání, např. kvůli dopravní zácpě, stávce atd. nebo z osobních důvodů, může Vám propadnout celá nájemní částka, pokud včas neinformujete držitele klíčů nebo CA. Totéž platí, jestliže předčasně opustíte objekt.

Chcete-li pobyt prodloužit, projednejte toto včas s rezervačním místem, které Vám potvrdí změnu termínu.

6. Odstoupení od smlouvy z Vaší strany

Odstoupíte-li od smlouvy

- do 43 dnů před datem nástupu pobytu, bude Vám účtováno storno ve výši 10% z nájemní ceny.
- při odstoupení 42 až 29 dnů před datem nástupu účtujeme 50% z nájemní ceny.
- 28 dnů až 4 dny před datem nástupu účtujeme 80% z nájemní ceny.
- 3 až 1 den před datem nástupu účtujeme 100% z ceny rezervace.

Určující je obdržení zprávy rezervačním místem (u neděle a svátků je směrodatný následující pracovní den). Nebude-li rekreační objekt předán pro nedostavení se z Vaší strany, propadá Vám celá nájemní částka.

7. Zrušení smlouvy ze strany cestovní agentury

CA je oprávněna vypovědět smlouvu před nebo během trvání nájmu, jestliže nepředpokládané nebo neodvratitelné skutečnosti předání rekreačního objektu neumožní, nebo jestliže jsou nájemníci ohroženi nebo služby do určité míry poškozeny, takže smluvní podmínky nemohou být splněny. Již zaplacené peníze budou v každém případě po stržení částky za již vykonané služby vráceny.

Odstoupení od smlouvy bez náhrady je možné i z důvodu porušení povinností nájemníků nebo uvedení nepravdivých či neúplných údajů v objednávce (např. jiný počet osob, nepovolené domácí zvíře a jiné)

8. Povinnosti nájemníků

Pronajatý objekt může být obsazen pouze v cestovní smlouvě udaným max. počtem osob. Další osoby

nemusí být pronajímatelem přijaty. Objekt je zapotřebí starostlivě udržovat (vč. parkovacích míst, společných prostor budovy a příslušenství – bazén vč. příslušenství, BIO-ČOV...). Přitom je třeba myslet na sousedy atd.

Úklid zařízení kuchyně, nádobí a příborů je věcí nájemníka, který má též povinnost provést závěrečný úklid. V případě provádění závěrečného úklidu pronajímatelem je účtována částka dle ceníku (pokud byla žádost uvedena v objednávce, jinak bude částka dodatečně doúčtována + náhrada škody vzniklé nově přichozím nájemníkům). Nájemník ručí za všechny jím nebo jeho spolunájemníky způsobené škody (vč. ztráty klíčů – nájemník uhradí náklady na výrobu nových klíčů), vyjma případů, že svoji nevinu může dokázat. To stejné platí, jestliže nemůže být objekt předán následujícím nájemníkům.

V celém prostoru je zákaz manipulace s otevřeným ohněm a dále zákaz kouření ve všech vnitřních a společných venkovních prostorech (jako např. parkoviště, bazén, přístupové cesty k apartmánům apod.) Pokud je povoleno domácí zvíře, je zakázán jeho volný pohyb v prostorech celého penzionu.

9. Reklamacce, náhrada škod

Pokud by objekt nebyl ve stavu určeném smlouvou nebo utrpíte-li jinak škodu, je toto bezodkladně nutno sdělit v kanceláři objektu. V případě, že ten není schopen nedostatku odstranit během krátké doby, je zapotřebí vyrozumět rezervační místo. Objeví-li se nedostatky během nájmu, platí stejné pravidlo. Pronajímatel, resp. CA. nejsou povinni požadavky uzнат. Všechny požadavky je nutno podat písemně během čtyř týdnů po ukončení smluvního nájmu a je nutno přiložit průkazné předměty. Jestliže nedodržíte výše uvedené pravidlo, zbavíte se nároku na náhradu škody. Doporučujeme si uzavřít individuální cestovní přípojištění.

10. Ručení ze strany CA

Jestliže najatý objekt neodpovídá komfortu uvedeném v prospektu, je CA povinna dát Vám k dispozici náhradní objekt ve stejné hodnotě. Jestliže toto není možné během potřebného času nebo odmítnete-li takový objekt z objektivních důvodů, tak Vám CA uhradí možnou hodnotu, jestliže je vina na straně CA, pokud Vám na základě zavinění způsobeného porušením smlouvy vznikne ze strany CA škoda. CA se řídí českou legislativou. Jestliže by se na výkony CA vztahovaly mezinárodní dohody nebo místní zákony, které by ručení dále omezovaly nebo vylučovaly, potom platí tyto dohody a zákony.

Jestliže se vztahuje daná škoda k následujícím bodům, CA neručí:

- za jednání nebo zastoupení z Vaší strany nebo spoluuživatele.
- za nepředvídatelné nebo nevyhnutelné zmeškání způsobené třetí osobou.
- za okolnosti způsobené vyšší mocí, které CA jako zprostředkovatel nebo vykonavatel (např. v případě držitele klíčů)

nemohl předvídat nebo jim zabránit.

- za použití bazénu, dětských hřišť, sportovního zařízení všeho druhu (jako např. tenisové kurty, fotbalová hřiště, cvičební nářadí). Používání tohoto zařízení je na vlastní nebezpečí.
- za škody nebo ztráty v důsledku krádeže.

Pro mimosmluvní ručení platí tato ustanovení analogicky. Ručení vykonavatele a pomocných osob je výslovně vyloučeno. Mezinárodní dohody a místní zákony mají i tady přednost.

CA negarantuje:

- počasí v termínu Vašeho pobytu,
- teplotu vzduchu, vody v moři a bazénu,
- čistotu nezakrytého bazénu při větru, bouři a nedodržívání hygienických zásad uživatelů.
- připojení k síti internet (CA neodpovídá za případné výpadky nebo problémy s připojením)
- příjem satelitního signálu

Respektujeme informace inforamce informačních středisek daných zemí na požadavky turistů.

10. Zvláštní ujednání

Podpisem cestovní smlouvy zákazník vyslovuje souhlas s tím, aby v souladu s ustanovením § 5 odst. 2 a násl. zákona č. 101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů v platném znění CA ČAS zpracovávala a shromažďovala osobní údaje zákazníka v tomto rozsahu: jméno, příjmení, datum narození, bydliště a jeho elektronický kontakt pro elektronickou poštu, příp. i jím uvedenou jinou kontaktní adresu. Poskytnuté osobní údaje zákazníka je oprávněna zpracovávat a shromažďovat v uvedeném rozsahu v souladu s § 6 citovaného zákona č. 101/2000 Sb. v platném znění po dobu 5 let. Po uplynutí této lhůty je CA ČAS povinna tyto údaje zákazníka zlikvidovat. Poskytnuté osobní údaje zákazníka budou zpracovávány automatizovaně i manuálně a v elektronické i tištěné formě. Při zpracování osobních údajů zákazníka je CA ČAS povinna dbát, aby zákazník neutrpěl újmu na svých právech, zejména právu na zachování lidské důstojnosti a dbát na ochranu před neoprávněným zasahováním do jeho soukromého a osobního života. Zákazník má právo souhlas se zpracováním jeho osobních dat dle tohoto článku kdykoli písemnou formou odvolat. Zákazník má právo přístupu k osobním údajům, právo na opravu osobních údajů, jakož i další práva dle § 21 citovaného zákona č. 101/2000 Sb. v platném znění. Součástí cestovní smlouvy je přiložený písemný souhlas všech zúčastněných osob, případně jejich oprávněných zástupců (u dětí do 16 let věku), se zpracováním osobních dat poskytnutých správci dat CA ČAS Znojmo. Při neudělení souhlasu ze strany objednatele nebude možné cestovní smlouvu uzavřít.

Tyto podmínky platí od 1.1.2024 a nahrazují všechny předešlé publikace CA.